

Vous souhaitez participer à la transition énergétique ? Rejoignez-nous !

Chez ZERO-C nous mettons toute notre énergie pour imaginer, créer et mettre en place les solutions énergétiques les plus efficaces en dépassant les standards et en accompagnant nos clients dans la durée. Spécialisés dans la conception et régulation de systèmes de production et de distribution de froid et de chaleur privilégiant des fluides naturels, nous sommes une entreprise indépendante d'une cinquantaine de collaborateurs. Notre activité s'étend à toute la Suisse depuis notre siège en Valais et notre succursale à Soleure, et nos clients vont de la PME à la multinationale. Acteurs de la transition énergétique et soucieux de l'environnement, nous proposons des solutions globales sur-mesure, depuis l'étude de projet jusqu'à la maintenance.

Pour coordonner notre équipe de techniciens frigoristes et l'ensemble des interventions de dépannage sur les installations de nos clients, nous recherchons un.e :

Coordinateur.rice SAV Installations frigorifiques

Activités principales :

- **Organisation et planification des interventions de dépannage au quotidien**
- **Gestion des appels clients, préparation des ordres de travail et suivi**
- **Coordination de l'équipe de techniciens sur le terrain, et gestion des formations**
- **Commande du matériel nécessaire à l'exécution des travaux**
- **Etablissement des devis et facturation**
- **Suivi des interventions et des contacts avec les clients**

Vous êtes une personnes :

- Avec une expérience confirmée dans la gestion du SAV dans un domaine technique
- Maîtrisant le français - l'anglais ou l'allemand est un atout
- Avec l'esprit de service, une bonne écoute et une aisance relationnelle
- Ayant le sens des responsabilités, faisant preuve d'esprit d'initiative et de flexibilité
- Apte à travailler de manière autonome et organisée
- A l'aise avec les logiciels de gestion et planification
- Avec si possible, des connaissances du milieu de la réfrigération

Lieu de travail : Chamoson, St-Pierre-de-Clages (Valais)

Taux d'occupation : 100%

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Intéressé.e ? Nous vous invitons à adresser votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de vos certificats de travail et diplômes) par e-mail à : admin@zero-c.ch